

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi Filipem Košťálem, provozovatelem masážního salónu Filipovy masáže, a zákazníkem, který objednává nebo přijímá nabízené služby.

I. Základní ustanovení

Tento dokument definuje práva a povinnosti mezi poskytovatelem služeb, Filipem Košťálem, s podnikatelskou adresou Na Hrázkách 115, 739 34 Šenov, IČ: 21699585, a zákazníkem. Podmínky se vztahují na všechny uzavřené smlouvy, které jsou v souladu s právními předpisy České republiky, včetně občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.) a zákona o ochraně spotřebitele (zákon č. 634/1992 Sb.).

II. Definice pojmů

Spotřebitelská smlouva: Smlouva, kde jsou jednou stranou spotřebitel (zákazník) a druhou poskytovatel služby.

Poskytovatel služby: Filip Košťál, osoba podnikající v oboru masáží na adrese Na Hrázkách 115, 739 34 Šenov.

Objednatel služby: Fyzická nebo právnická osoba, která si objednává službu.

Příjemce služby: Buď samotný objednatel, nebo třetí osoba, v jejíž prospěch byla služba sjednána.

Uzavření smlouvy: Smlouva vzniká potvrzením objednávky poskytovatelem. Tímto okamžikem začínají platit vzájemná práva a povinnosti obou stran.

Místo poskytování smlouvy: Pokud není v objednávce dohodnuto jinak, je místem poskytování služby masážní salon na adrese Na Hrázkách 115, 739 34 Šenov.

III. Informace o smlouvě

Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a souhlasí s nimi. Podmínky jsou dostupné na internetových stránkách poskytovatele.

IV. Předmět smlouvy

1. **Předmět smlouvy:** Jde především o služby v oblastech jako sportovní masáže, masáže lávovými kameny, tejpování, baňkování, ice and metall masáže, madero obličejů apod. Předmětem smlouvy mohou být vlastní masáže, nebo dárkové poukazy na realizaci

2. **Poskytnutí služeb:** Poskytovatel se zavazuje zajistit provedení objednané služby, zatímco objednatel je povinen za službu uhradit sjednanou cenu.
3. **Objednávka:** Služby lze objednávat prostřednictvím webových stránek, sociálních sítí, telefonicky, osobně nebo e-mailem.
4. **Dárkové poukazy v peněžní hodnotě nebo na konkrétní službu:** Poukazy mohou být doručovány poštou, elektronicky nebo osobně vyzvednuty.
5. **Rezervace:** Rezervace termínu je nutná pro čerpání služeb. Platnost poukazu je uvedena na poukázce a lze ji na žádost prodloužit.
6. **Storno podmínky:** Rezervaci lze zrušit nejpozději 24 hodin před plánovaným termínem. Pokud je zrušena později, je podmínkou nabídka náhradního termínu a úhrada již vzniklých, přímo se službou souvisejících nákladů (dopravné ...).

V. Cenové podmínky

1. **Ceny služeb:** Aktuální ceny jsou uvedeny na webových stránkách www.filipovymasaze.cz. Cena je uvedena v CZK, její součástí není DPH (poskytovatel je neplátce DPH). Platby lze provádět hotově, nebo převodem na účet.
2. **Doprava:** Náklady na doručení dárkových poukazů se připočítávají k ceně objednávky.

VI. Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje objednatele, resp. příjemce těchto služeb potřebné pro komunikaci s těmito osobami, budou použity výhradně pro účely plnění uzavřené smlouvy, včetně rezervace služeb (aktivit) nebo jejich změn. Objednatel, příp. příjemce služeb projevuje spolu se souhlasem s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami i souhlas s užitím jeho osobních údajů v rozsahu kontaktních údajů (jméno, příjmení, telefonní číslo, email a adresa) pro potřeby plnění smlouvy a dále pro účely vnitřních rozborů a analýz.
2. V případě, kdy je příjemcem služeb osoba odlišná od objednatele, mohou být její osobní údaje použity pouze pro účely splnění smlouvy, k jakémukoliv dalšímu zpracování jejích osobních údajů je nutný její výslovný souhlas.
3. Objednatel, případně třetí osoba, v jejíž prospěch je smlouva uzavřena, má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Zároveň má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli písemně odvolat. Osobní údaje zákazníků jsou uchovávány v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména se zákonem o zpracování osobních údajů (zákon číslo 110/2019 Sb. v platném znění). Veškeré údaje získané od zákazníků jsou užívány výhradně pro vnitřní potřebu

poskytovatele služeb. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití.

4. Poskytovatel služeb vyhodnocuje pro statistické účely informace o užívání internetových stránek www.filipovymasaze.cz (např. počet uživatelů navštěvujících tyto stránky, odkud byl vstup na internetové stránky učiněn). Tyto informace jsou pouze číselné (bez osobních údajů) a budou použity pro potřeby vnitřních rozborů a analýz za účelem zlepšení kvality internetových stránek poskytovatele služeb.
5. Veškeré materiály a informace na stránkách poskytovatele služeb jsou výhradně duševním vlastnictvím této společnosti nebo osob s ním spolupracujících. Tyto materiály a informace nesmí být jakkoliv použity nebo upravovány bez souhlasu poskytovatele služeb.
6. Internetové stránky poskytovatele služeb mohou obsahovat odkazy na jiné internetové stránky třetích osob; poskytovatel služeb není odpovědný za obsah takových internetových stránek a za služby na nich nabízené.

VII. Práva a povinnosti

1. Povinnosti příjemce:

- Příjemce je povinen respektovat podmínky služby a dorazit na sjednané místo včas.
- Příjemce je povinen posoudit, zda je zdravotně a fyzicky způsobilý k bezpečnému absolvování vybrané služby. Informace o případných omezeních (kontraindikace), které se mohou týkat některých nabízených služeb, jsou poskytnuty na vyžádání v provozovně poskytovatele. Příjemce služby využívá vybranou službu zcela na svou vlastní odpovědnost

2. Povinnosti poskytovatele:

- Poskytovatel zajišťuje řádné poskytnutí služby odpovědnou osobou, v dohodnutém termínu a místě.

VIII. Odstoupení od smlouvy

Zákazník může od smlouvy odstoupit do 14 dnů od uzavření, pokud byla uzavřena na dálku. Odstoupení musí být oznámeno písemně.

IX. Reklamáce

Reklamáce je nutné podat písemně nejpozději do 14 dnů od využití služby, a to písemnou nebo elektronickou formou.

Poskytovatel je povinen reklamaci vyřídit do 30 dnů. V případě uznané reklamace je možné řešení poskytnutím náhradní služby, popř. slevou z poskytnuté služby.

X. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky jsou platné od 1. 1. 2025. Jakékoli změny budou zveřejněny na webových stránkách poskytovatele.